



**SECRETARÍA DE  
HACIENDA**



**Salvemos Juntos  
a Cartagena**

# **VENTANILLA ÚNICA DE CONSTRUCCIÓN (VUC) FASE II**

**SECRETARIA DE HACIENDA  
ALCALDIA DISTRITAL DE CARTAGENA**





## VENTANILLA ÚNICA DE CONSTRUCCIÓN (VUC) FASE II

### Contenido

1. Resumen ejecutivo .....	3
2. Justificación .....	3
3. Identificación y descripción de la necesidad.....	4
4. Descripción del proyecto de intervención y del resultado esperado. ....	4
5. Propuesta de aportes por parte de la entidad territorial y por parte del Ministerio de Comercio, Industria y Turismo. ....	5
6. Identificación y cargo del coordinador del proyecto en la entidad territorial.....	6
7. Cronograma.....	6
8. Sostenibilidad de la intervención .....	6



## 1. RESUMEN EJECUTIVO

El proyecto Ventanilla Única de Construcción (VUC) fase II permite a la Alcaldía de Cartagena hacer la actualización a la plataforma VUC como herramienta que permite mejorar la eficiencia de los procesos para la obtención de las licencias de construcción presentadas por personas naturales y/o empresas constructoras.

Dentro del proyecto se contempla la posibilidad de hacer este proceso de manera articulada entre la Secretaría de Planeación, la Secretaría de Hacienda y la Unidad de Patrimonio Histórico de la ciudad; así mismo, se propone articular a las notarías y las dos curadurías existentes en Cartagena. El resultado generado es una plataforma que permita la interacción de los solicitantes de licencias de construcción con los pasos que deben cumplirse y el cumplimiento de los requisitos para la obtención de estas.

## 2. JUSTIFICACIÓN

La alcaldía de Cartagena, a través de la Secretaría de Hacienda Distrital, ha venido desarrollando diferentes estrategias para mejorar las condiciones de competitividad de la ciudad y generar dinamismo en los diferentes sectores económicos. Esto ha permitido identificar en el sector construcción una fuente de desarrollo económico y social para el país y uno de los principales focos de inversión pública. En este sentido, y de acuerdo con el último informe de Cartagena Cómo Vamos para el 2019, el sector de la construcción constituye aproximadamente el 7% del tejido empresarial de la ciudad, siendo a su vez uno de los mayores generadores de empleo.

Teniendo en cuenta la importancia de este sector para la población cartagenera, la Alcaldía Mayor del Distrito para el año 2019 se planteó la implementación de la Ventanilla Única de Construcción - VUC, la cual se convirtió en el referente para la presentación de los proyectos, el conocimiento de los permisos por cada una de las funciones que existen para poder hacer construcciones o proyectos de inversión, así como, el desarrollo de procesos de licenciamiento que permiten mejorar la calificación en el Doing Business, en cuanto a la facilidad de hacer negocios y obtener esos permisos para la construcción. Esta plataforma que se encuentran en el servidor de la Alcaldía presenta además los cálculos previos que puede hacer un inversionista de la construcción para saber cuánto en promedio debe pagar, generando mayor transparencia en este proceso.

En este proceso se tiene claro los pasos y los documentos que se requieren para la solicitud de los diferentes tipos de licenciamiento que existen en los procesos de construcción, por todo lo anterior y conociendo el diagnóstico tecnológico de cada una de las entidades que participan en el proceso de otorgamiento de permisos, se buscar ejecutar la segunda fase



de la VUC, donde se realice la interconexión entre diferentes entidades para que quede concentrado en un solo sitio este tipo de permisos.

Por todo lo anterior, es que se hace necesario desarrollar la segunda fase de la Ventanilla Única de Construcción a partir de la unión de las curadurías, notarías y la Alcaldía de Cartagena, en primera instancia el proceso de fortalecimiento y facilidades para la obtención de los permisos correspondientes.

### **3. IDENTIFICACIÓN Y DESCRIPCIÓN DE LA NECESIDAD**

Desde la Unidad de Desarrollo Económico de la Secretaría de Hacienda del Distrito de Cartagena de Indias y los aliados estratégicos que tiene la ciudad como lo es Invest in Cartagena, se han venido realizando acciones que permitan incrementar el nivel de inversión en las apuestas productivas de la ciudad.

En el quehacer de impulsar o promover el crecimiento económico, el gobierno local ha identificado que el exceso de trámites desestimula la actividad la actividad de uno de sus sectores más prometedores: el sector de la construcción. Una de las maneras con las que se ha planteado intervenir esta problemática que además ralentiza la capacidad de atracción de inversión en la ciudad, es consolidar el sistema de acceso a información de trámites de facilitar el acceso a los procesos para llevar a cabo construcciones y/o mejorar los procesos para obtener los permisos.

En este sentido, se debe propender por la articulación de las plataformas tecnológicas existentes entre la Alcaldía y los entes que facilitan u otorgan los permisos de construcción: por un lado, las Curadurías y por el otro, las dos notarías, la Notaría Segunda y la Notaría Cuarta.

Dada la importancia que tiene para la Administración Local el desarrollo de procesos transparentes y Anticorrupción esta Ventanilla Única permite el control seguimiento y el cumplimiento de las acciones que se deben dar para la obtención de los permisos, de acuerdo con cada una de las necesidades que tienen los constructores. En esta segunda etapa hay algunos tipos de secretarías que permiten internamente mejorar su conexión como el caso de los permisos de la Unidad de Patrimonio que genera las autorizaciones o los permisos para proceso de remodelación o construcción en el centro histórico de la ciudad de Cartagena de Indias.

### **4. DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO DE INTERVENCIÓN Y DEL RESULTADO ESPERADO.**

La Ventanilla Única de Construcción es la herramienta que busca la concentración y el seguimiento a los procesos de urbanización y crecimiento de la ciudad a través de la





georreferenciación de proyectos el conocimiento de los constructores los avances que esto tiene y la disminución que pueda presentarse al momento de hacer un análisis sobre deficiencia en las viviendas en la ciudad de Cartagena esto a su vez permite proponer acciones para la construcción de políticas públicas que mejoren la calidad de vida y el bienestar de los habitantes de acuerdo a las necesidades de vivienda en la ciudad de Cartagena.

El registro de cada una de ellas conlleva a saber que hacen las empresas o las personas naturales, en los procesos de construcción, planificación de la ciudad y a un ordenamiento territorial, que coadyuve a generar espacios integrales, cuando se presentan los proyectos tanto las curadurías, como a la planeación distrital, así a su vez, también para el mejoramiento de los ingresos de los impuestos predial en la ciudad de Cartagena. La ampliación del proyecto por el cual se está participando de la convocatoria contendrá las siguientes funcionalidades:

- Articulación de tres entidades para el proceso de lograr permisos y avales en línea. (Curadurías y 2 Notarías)
- Elaboración de los conectores entre páginas y o mejoras.
- Creación de repositorio de proyectos a base de datos de la alcaldía.

## 5. PROPUESTA DE APORTES POR PARTE DE LA ENTIDAD TERRITORIAL Y POR PARTE DEL MINISTERIO DE COMERCIO, INDUSTRIA Y TURISMO.

Objetivo	Plataforma Ventanilla Única de Construcción fase II	
Producto	Implementar la fase II de la Ventanilla Única de Construcción	
Entidades	Actividad	Valor total Actividad
Ministerio de Comercio, Industria y Turismo	Diseño, desarrollo e implementación en el servidor de la alcaldía.	\$ 70.000.000,00
Alcaldía Distrital de Cartagena de Indias	Mejoras y articulación con entidades del orden interno de la alcaldía.	\$ 50.000.000,00
<b>Costos directos del producto</b>		<b>\$ 120.000.000,00</b>



## 6. IDENTIFICACIÓN Y CARGO DEL COORDINADOR DEL PROYECTO EN LA ENTIDAD TERRITORIAL.

La coordinación del proyecto estará a cargo de Sindy Reales Flórez, coordinadora de la Unidad de Desarrollo Económico de la Secretaría de Hacienda Distrital desde 2016, su cargo es asesor código 105 grado 47. Es politóloga, Especialista en gerencia de proyectos de la Universidad Tecnológica de Bolívar. Trabajó como consultora de proyectos de SGR en Gobernación de Bolívar, coordinadora de proyectos de gestión comunitaria en Fundación Mamonal, jefe de la Oficina de Planeación de ICULTUR, directora de proyectos de la Gobernación de Bolívar en 2015 y además es docente de pregrado y postgrado.

## 7. CRONOGRAMA

Actividad	Mes 1	Mes 2	Mes 3	Mes 4	Mes 5	Mes 6
Organización de las acciones a intervenir	■					
actualización de información	■	■				
Creación de contenidos y paginas		■				
Desarrollo de espacios para los responsables			■	■		
Prueba Inicial					■	
Capacitación al área de sistemas y montaje definitivo					■	
Acompañamiento a lanzamiento de mejoras						■

## 8. SOSTENIBILIDAD DE LA INTERVENCIÓN

La Ventanilla Única de Construcción constituye una de las alternativas más ambiciosas para agilizar los trámites en temas de construcción. En este sentido, el establecimiento de alianzas con entidades como Invest in Cartagena, Camacol y las entidades descentralizadas del Distrito, permitirán darle continuidad a esta apuesta productiva. Esta alianza entre actores estratégicos del sector construcción permitirá crear un plan de acción alrededor de la puesta en marcha de la Ventanilla, se definirán roles y usos de esta para optimizarla, esta permitirá además ser una fuente de estadísticas de uso continuo por parte del Distrito.