



I Convocatoria Programa ESCA

Enero 2022

I. Introducción

El programa Estado Simple, Colombia Ágil - ESCA es una iniciativa del Gobierno que busca simplificar y agilizar las relaciones del ciudadano con las instituciones públicas, así como fomentar el emprendimiento y la consolidación empresarial mediante la optimización de los servicios prestados por estas. Estado Simple, Colombia Ágil trabaja en tres ejes fundamentales:

1. Simplificación y racionalización de trámites,
2. Eliminación de barreras (entendidas como pasos que deben cumplir los ciudadanos o los empresarios y que no tienen soporte legal), y,
3. Mejora de la calidad regulatoria.

Desde su inicio, ESCA ha procurado extender la implementación del programa a los gobiernos departamentales y municipales. Por esta razón, el Ministerio de Comercio, Industria y Comercio ha celebrado convenios interadministrativos con algunas entidades territoriales dirigidos a la ejecución de proyectos que apoyen los esfuerzos de simplificación y racionalización de trámites. A partir de este ejercicio se identificó la importancia de apoyar iniciativas de alcance regional, para lo cual se realizó una invitación a las entidades municipales y departamentales para que presentaran sus iniciativas, con el fin de cofinanciar los mejores proyectos.

En este sentido, el 5 de octubre de 2021, la ministra de Comercio, Industria y Turismo, María Ximena Lombana, lanzó la primera convocatoria del programa Estado Simple, Colombia Ágil, cuyo objeto era seleccionar proyectos de entidades territoriales relacionados con la racionalización

y simplificación de trámites. Para participar, los departamentos y municipios debían enviar sus propuestas antes del 30 de noviembre de 2021 y posteriormente, el plazo se extendió hasta el 15 de diciembre de 2021. Estos proyectos serían evaluados con base en los lineamientos establecidos en la invitación, a saber:

- a. Impacto del proyecto en el entorno competitivo de las empresas
- b. Relación del proyecto con los objetivos de Estado Simple, Colombia Ágil
- c. Sostenibilidad del proyecto
- d. Optimización en la inversión de recursos

También se otorgarían puntos adicionales a aquellos proyectos enmarcados dentro de las áreas prioritarias que la Estrategia Estado Simple, Colombia Ágil fijó para 2022, a saber:

- a. Proyectos relacionados con apertura de empresas y particularmente con el cumplimiento de estándares para la adopción de la Ventanilla Única Empresarial (VUE).
- b. Proyectos relacionados con permisos de construcción.
- c. Proyectos que beneficien a jóvenes y mujeres.
- d. Proyectos en entidades del suroccidente del país y de zona de frontera

Durante el periodo en el que la convocatoria estuvo abierta, funcionarios y contratistas del Ministerio de Comercio, Industria y Turismo realizaron 20 reuniones con más de 23 municipios y departamentos (Ver Anexo 1), para explicar sus alcances y asesorar a los proponentes en la concreción de las propuestas.



Al cierre del plazo se recibieron 22 iniciativas de 17 entidades territoriales, que se listan a continuación¹:

Ord.	Entidad Territorial	Tema Propuesta
1	Gobernación de Cundinamarca	Diseño e implementación de plataforma tecnológica para la atención de trámites y servicios por mecanismos virtuales para los usuarios de la agencia catastral de Cundinamarca
2	Alcaldía de Ibagué	Botón de pánico Mujeres Ibagué
3	Alcaldía de Ibagué	Optimización de trámites en la Ventanilla Única del Constructor – VUC creación de app móvil
4	Alcaldía de Ibagué	Formación Desarrolladores para la 4RI Alcaldía de Ibagué
5	Alcaldía de Bucaramanga	Implementación de un sistema de información que permita a los ciudadanos gestionar las solicitudes de las licencias para efectuar obras de construcción en el área urbana y rural del municipio de Bucaramanga
6	Alcaldía de Pasto	Herramienta web para expedición norma urbanística
7	Alcaldía de Pasto	Puesta en marcha del WEBSERVICE entre el municipio de Pasto y CONFECÁMARAS mediante la API 2.0
8	Alcaldía de Pasto	Desarrollo de una estrategia general de automatización de trámites para el municipio de Pasto
9	Alcaldía de Bogotá	Virtualización de trámites vinculados a la Ventanilla Única de la Construcción - VUC
10	Alcaldía de Cáchira	Sistematización de la ventanilla única en el municipio de Cáchira, Norte de Santander,
11	Alcaldía de Santiago	Sistematización de la ventanilla única en el municipio de Santiago, Norte de Santander
12	Alcaldía de Buenaventura	Racionalización y simplificación de los trámites y servicios relacionados con la Ventanilla Única del Constructor (VUC)
13	Alcaldía de Sincelejo	Inclusión de certificado uso de suelo y ruido - (ICUSR)
14	Alcaldía de Florencia	Registro y carnetización digital para vendedores informales que ocupan el espacio público del casco urbano del municipio de Florencia.
15	Alcaldía de Villa del Rosario	Montaje del proceso de PQRSD relacionados con permisos de construcción en la plataforma Business Process Management (BPM)
16	Alcaldía de Fusagasugá	Aplicación móvil donde se brindará información y apoyo a casos de violencia de género en el municipio de Fusagasugá y sus alrededores, que permita hacer un seguimiento a los casos.
17	Alcaldía de Cartagena de Indias	Ventanilla Única de Construcción (VUC) fase II
18	Alcaldía de Cartagena de Indias	Sistema de información para el inversionista fase II
19	Alcaldía de Palmira	Proyecto de Infraestructura de datos – Ventanilla Única del Constructor – VUC
20	Alcaldía de Cajamarca, Tolima	Transformación digital para simplificación de trámites y atención al ciudadano de la alcaldía municipal de Cajamarca, Tolima
21	Alcaldía de Sabaneta	Implementación de cupos educativos en línea
22	Alcaldía de Pereira	Intervención VUC

Para consultar las postulaciones con mayor detalle, se encuentran en el siguiente link: <https://www.colombiagil.gov.co/convocatoria/convocatoria-entidades-territoriales-2021-2022>



II. Cumplimiento de requisitos

Una vez recibidos los proyectos se procedió a verificar que cumplieran con los requisitos especificados, así:

1. Impacto del proyecto en el entorno competitivo de las empresas: Uno de los principales obstáculos para el emprendimiento y la innovación resulta de la complejidad de trámites y regulaciones que dificultan la labor de los empresarios. A pesar de que ese era el foco de la convocatoria, llegaron proyectos que, a pesar de buscar la simplificación de trámites, no estaban relacionados con el entorno competitivo de las empresas, como la implementación de cupos educativos en línea.

2. Relación del proyecto con los objetivos de ESCA: El objetivo de la convocatoria era seleccionar propuestas en materia de simplificación y racionalización de trámites y regulaciones para mejorar la experiencia de los ciudadanos en su relación con el Estado. Algunas de las propuestas recibidas, estaban orientadas a temas que no guardaban una relación con estos objetivos, tales como la creación de una app para casos de violencia contra la mujer, formación de desarrolladores o la carnetización de vendedores ambulantes.

3. Sostenibilidad del proyecto: Un elemento fundamental de la convocatoria es la sostenibilidad de los proyectos, con lo cual se buscaba que, en caso de ser seleccionados, estos pudieran continuar sin depender de una financiación posterior del Ministerio. Algunos de los proyectos presentados incluían la contratación de personal como recepcionistas, el alquiler de espacios físicos o la utilización de recursos para compras parciales, lo que aseguraba la ausencia del criterio de sostenibilidad.

4. Optimización en la inversión de los recursos (máximo \$70 millones como aporte del Minis-

terio): Todas las propuestas presentadas debían incluir una descripción de los recursos requeridos por el proyecto, especificando el monto aportado por la entidad territorial y el monto aportado por el Ministerio, el cual se había informado sería de hasta \$70 millones. A pesar de esto, varios proyectos incluyeron en el presupuesto aportes superiores a ese monto por parte del Ministerio.

Del total de proyectos recibidos, 14 no fueron seleccionados por no cumplir con los requisitos. El anexo 2 muestra los proyectos que fueron eliminados en este filtro inicial y la justificación.

III. Clasificación de las propuestas para asignación de recursos

Para la siguiente fase de evaluación se tomaron los proyectos restantes y se procedió a calificarlos con base en:

I. Áreas prioritarias ESCA

Se otorgó una calificación de uno o cero dependiendo de si incluían o no las áreas prioritarias que la Estrategia Estado Simple, Colombia Ágil definió para 2022. Estas son:

- 1. Relación del proyecto con apertura de empresas y estándares para la adopción de la Ventanilla Única Empresarial**
- 2. Proyectos relacionados con permisos de construcción**
- 3. Proyectos que beneficien a jóvenes y mujeres**
- 4. Proyectos en entidades del suroccidente del país y de zona de frontera**

Así, en el caso en el que un proyecto se relacionara con la Ventanilla Única Empresarial, facilitades para la construcción, beneficiara a jóvenes y mujeres y se ejecutara en entidades territoriales



del suroccidente del país o en zona de frontera, tendría cuatro puntos adicionales a la calificación del proyecto. En caso de no incluir ninguno de estos elementos, no sumaría puntos a su calificación.

II. Calidad del proyecto

Se procedió a hacer la evaluación de los proyectos con base en los siguientes criterios:

1. Claridad en los objetivos propuestos

2. Coherencia entre el objetivo y el desarrollo

3. Viabilidad del proyecto

Para esto, se estableció una escala de 1 a 5, donde 5 corresponde al mejor proyecto, 4.5 al segundo, 4 al tercero, y así hasta llegar a 1.

La siguiente tabla muestra la calificación de los 8 proyectos aprobados con base en los lineamientos descritos anteriormente:

Nº Entidad	¿Es un proyecto relacionado con apertura de empresas y particularmente con el cumplimiento de estándares para la adopción de la Ventanilla Única Empresarial (VUE)? (Si/No)	¿Proyectos relacionados con permisos de construcción? (Si/No)	Proyectos que benefician jóvenes y mujeres. (Si/No)	Proyectos en entidades del suroccidente del país y de zonas de frontera. (Si/No)	Calificación (1-5)	Nota final
1 Alcaldía de Bucaramanga	1	1	0	0	5	7
2 Alcaldía de Pasto - normas urbanísticas	1	1	0	1	4	7
3 Alcaldía de Villa del Rosario	0	1	0	1	3,5	5,5
4 Alcaldía de Ibagué - VUC	0	1	0	0	4,5	5,5
5 Alcaldía de Palmira	0	1	0	0	3	4
6 Alcaldía de Sincelejo	1	0	0	0	2,5	3,5
7 Alcaldía de Cartagena de Indias	0	1	0	0	2	3
8 Alcaldía de Bogotá	0	1	0	0	1	2

Con base en los anteriores resultados, el orden de los proyectos seleccionados es el siguiente:

1. Alcaldía de Bucaramanga - Implementación de un sistema de información que permita a los ciudadanos gestionar las solicitudes de las licencias para efectuar obras de construcción en el área urbana y rural del municipio de Bucaramanga.

2. Alcaldía de Pasto - Herramienta web para expedición norma urbanística

3. Alcaldía de Villa del Rosario - Montaje del proceso de PQRSD relacionados con permisos de construcción en la plataforma Business Process Management (BPM).

4. Alcaldía de Ibagué – Ventanilla Única del Constructor – (VUC).

5. Alcaldía de Palmira - Infraestructura de datos – Ventanilla Única del Constructor – (VUC).

6. Alcaldía de Sincelejo – Inclusión de Certificado Uso de Suelo y Ruido - (ICUSR).

7. Alcaldía de Cartagena de Indias – Ventanilla Única de Construcción – (VUC) Fase II.

8. Alcaldía de Bogotá - Virtualización de trámites vinculados a la Ventanilla Única de Construcción – (VUC).

Teniendo en cuenta que para la convocatoria estaban disponibles \$280 millones de pesos, con un monto de asignación máximo de \$70 millones por proyecto, los recursos serán asignados para los primeros cuatro proyectos.



Anexo 1

Reuniones con entidades territoriales Convocatoria ESCA 2022		
Fecha	Entidad Territorial	Lugar de Reunión
03/11/2021	Alcaldía de Pereira	Microsoft Teams
04/11/2021	Alcaldía Villa Rica	Microsoft Teams
09/11/2021	Reunión Alcaldía Pasto	Microsoft Teams
16/11/2021	Reunión con Alcaldías de Norte de Santander(coordinada por MiCITio)	Google Meet
17/11/2021	Gobernación Caldas y Alcaldías (Coordinada por MiCITio Caldas)	Microsoft Teams
22/11/2021	Gobernación de Tolima y Alcaldía de Ibagué	Microsoft Teams
24/11/2021	Alcaldía de Sabaneta	Microsoft Teams
01/12/2021	Alcaldía de Buenaventura	Microsoft Teams
02/12/2021	Alcaldía La Primavera, Vichada	Microsoft Teams
07/12/2021	Alcaldía La Tebaida, Quindío	Alcaldía La tebaida (Comisión)
07/12/2021	Alcaldía Montenegro, Quindío	Alcaldía Montenegro (Comisión)
07/12/2021	Alcaldía Calarcá, Quindío	Alcaldía Calarcá (Comisión)
09/12/2021	Gobernación de Nariño	MiCITio Nariño (comisión)
09/12/2021	Alcaldía de Pasto	MiCITio Nariño(comisión)
09/12/2021	Alcaldía de Cúcuta, Santiago y Gobernación de Norte de Santander	MiCITio Norte de Santander (comisión)
09/12/2021	Alcaldía Neiva y CRCI Huila	Microsoft Teams
09/12/2021	Alcaldía de Villavicencio	Microsoft Teams
10/12/2021	Alcaldía de Bucaramanga	Microsoft Teams
13/12/2021	Alcaldía Neiva y CRCI Huila	Microsoft Teams
14/12/2021	Socialización coordinada por Mipymes	Microsoft Teams



Anexo 2

	Entidad Territorial	Tema Propuesta	Comentario
1	Gobernación de Cundinamarca	Diseño e implementación de plataforma tecnológica para la atención de trámites y servicios por mecanismos virtuales para los usuarios de la agencia catastral de Cundinamarca	La solicitud de recursos excede a lo establecido en la convocatoria: requirieron un ítem de \$70'000.000 y uno de \$525'000.000.
2	Alcaldía de Ibagué	Botón de pánico mujeres Ibagué	No impacta el entorno competitivo de las empresas ni guarda relación con los objetivos ESCA
3	Alcaldía de Ibagué	Formación Desarrolladores para la 4RI Alcaldía de Ibagué	Si bien la formación de desarrolladores tiene un impacto indirecto en el entorno competitivo de las empresas al incrementar la oferta de trabajadores capacitados en un sector específico, no guarda relación directa con los objetivos de simplificar y racionalizar trámites y barreras.
4	Alcaldía de Pasto	Desarrollo de una estrategia general de automatización de trámites para el municipio de Pasto	El proyecto se mueve entre la creación de un aplicativo de información para la constitución de empresas, un registro para formalizar empresas y la "posibilidad" de realizar trámites de manera virtual. Se concluye que no hay claridad en el objetivo ni la solución planteada, lo que afecta la sostenibilidad del proyecto en el futuro.
5	Alcaldía de Pasto	Puesta en marcha del WEBSERVICE entre el Municipio de Pasto y CONFECÁMARAS mediante la API 2.0	El componente principal del proyecto es la realización de un censo empresarial, para el que se destinarían más del 50% de los recursos solicitados al Ministerio, lo que no permite concluir que el proyecto sea sostenible.
6	Alcaldía de Cáchira	Sistematización de la ventanilla única en el municipio de Cáchira, Norte de Santander,	No hay claridad en el presupuesto. La mitad de los aportes del Ministerio se destinarían a la compra de 24 computadores, lo que no permite concluir que el proyecto sea sostenible.
7	Alcaldía de Santiago	Sistematización de la ventanilla única en el municipio de Santiago, Norte de Santander	Es un proyecto presentado sobre el proyecto del municipio de Cáchira. De hecho aparece Cáchira varias veces a lo largo del proyecto. El problema que se quiere solucionar no está bien definido y los instrumentos que se proponen tampoco están claros. Eso hace que la sostenibilidad del proyecto se vea afectada.
8	Alcaldía de Buenaventura	Racionalización y simplificación de los trámites y servicios relacionados con la Ventanilla Única del Constructor (VUC)	Los problemas planteados en el proyecto no guardan una relación con la solicitud planteada. Como ejemplo, se mencionan como problemas "90% de los tramites no tienen proceso documentado y hay poca interrelación entre las áreas", o "la repetitiva solicitud de información que se le requiere al usuario", pero la solución es la compra de software. Eso hace que el proyecto no sea sostenible.
9	Alcaldía de Florencia	Registro y carnetización digital para vendedores informales que ocupan el espacio público del Casco Urbano del municipio de Florencia.	No guarda relación con los objetivos ESCA
10	Alcaldía de Fusagasugá	Aplicación móvil donde se brindará información y apoyo a casos de violencia de género en el municipio de Fusagasugá y sus alrededores, que permita hacer un seguimiento a los casos.	No impacta el entorno competitivo de las empresas ni guarda relación con los objetivos ESCA



	Entidad Territorial	Tema Propuesta	Comentario
11	Alcaldía de Cartagena de Indias	Sistema de información para el inversionista fase II	El sistema de información ya existe, pero de acuerdo con el proyecto, el problema es que la actual plataforma no contiene la información necesaria. Por esto, más que una fase II, la solución está en poner la plataforma actual a funcionar y no en crear una nueva. No se desglosa la solicitud del presupuesto, por lo que solo aparece la solicitud de \$70 millones para el proyecto, lo que va en contra de la sostenibilidad del mismo así como en contra de la optimización del uso de los recursos.
12	Alcaldía de Cajamarca, Tolima	Transformación digital para simplificación de trámites y atención al ciudadano de la alcaldía municipal de Cajamarca, Tolima	El proyecto busca "Adecuar espacio físico para asesoría de manera personalizada", por lo que los recursos del Ministerio se destinarían en parte a comprar equipos de oficina y contratación de personal para atención al ciudadano, lo que va en contra de la sostenibilidad del proyecto.
13	Alcaldía de Sabaneta	Implementación de cupos educativos en línea	No impacta el entorno competitivo de las empresas
14	Alcaldía de Pereira	Intervención VUC	La solicitud de recursos excede lo establecido en la convocatoria: solicitaron \$170'000.000.