



Alcaldía Municipal  
**Ibagué**  
NIT.800113389-7

2021

# **BOTÓN DE EMERGENCIA MUJERES IBAGUÉ SECRETARÍA DE LAS TIC**

**Categoría: Proyectos que beneficien jóvenes y mujeres.**

**Claudia Rengifo  
Secretaria de las TIC**

**MUNICIPIO O ENTIDAD:** Alcaldía de Ibagué

**NIT:** 800113389 – 7

**REPRESENTANTE LEGAL:** Andrés Fabián Hurtado Barrera

**C.C REPRESENTANTE LEGAL:** 93180727

**DEPENDENCIA o ÁREA RESPONSABLE:** Secretaría de las TIC

**DIRECCIÓN:** Calle 9 No. 2-59, Ibagué - Tolima (Col)

**TELEFONO RESPONSABLES:**

- Ingeniera Claudia Rengifo

Secretaria de las TIC

Celular: 317 3317684

- Ingeniera Mónica Valbuena

Profesional Especializado (E)

Secretaria TIC

Celular 3108187981

- Ingeniero Diego Bayona

Contratista

Secretaria de las TIC

Celular: 3173627209

**CORREO ELECTRÓNICO:** [innovaciontic@ibague.gov.co](mailto:innovaciontic@ibague.gov.co)

## RESUMEN EJECUTIVO

Bajo todo este contexto, la pandemia del COVID-19 ha resaltado una vez más la importancia de medidas de prevención y planes de acción contra la violencia contra la mujer en el seno de su hogar. Una respuesta de política pública se hace necesaria a todo nivel, desde las autoridades centrales hasta las regionales, que involucre a los distintos sectores de opinión y los actores que de una u otra manera puedan contribuir a la modificación de otra pandemia, la de la violencia.

Llama la atención, en ese sentido, la utilidad de las plataformas electrónicas de denuncia de violencia contra la mujer, que a través de internet proveen un mecanismo para la comunicación en estado de alerta. Igualmente, resulta necesaria por supuesto, la acción de las entidades gubernamentales a nivel local encargadas de hacer seguimiento para la prevención y protección de este flagelo, para efectos de la cual la Secretaría de las TIC tiene a disposición esta iniciativa que de manera coordinada con las demás Secretarías una plataforma de atención dedicada a éste flagelo, donde podrán realizarse las denuncias y recibir orientación y re-direccionamiento para dar aviso a otras autoridades competentes como la Policía Nacional o la Fiscalía General de la Nación, Defensoría Pública y Personería Municipal.

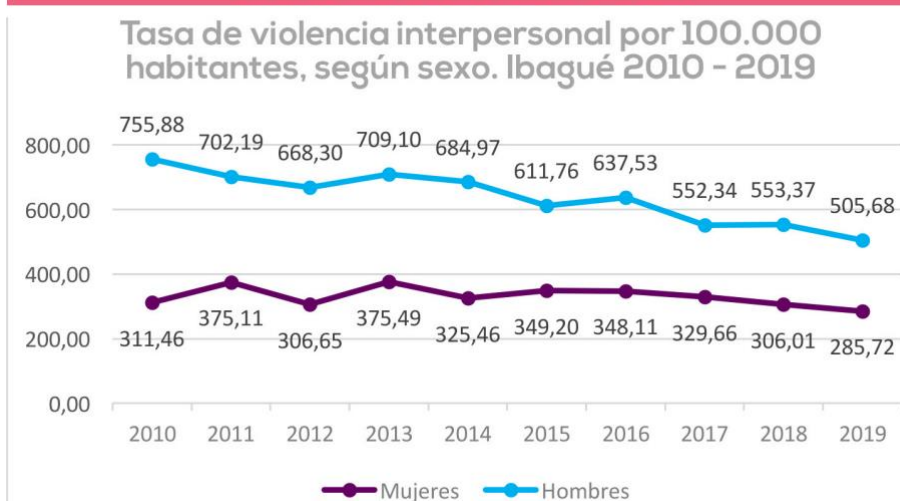
## JUSTIFICACIÓN

La Fiscalía General de la Nación- seccional Tolima, registra la siguiente información de violencia contra la mujer en el año 2020, con la aclaración de que, vale la pena aclarar que, en muchas ocasiones, por cada caso denunciado pueden existir mas víctimas:

Delitos penales	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Total
Violencia intrafamiliar	109	118	74	35						336
Delitos sexuales	33	37	34	5		2				111
Homicidios dolosos - culposos	10	13	8	3	3	11	11	3	2	64
Amenazas	13	14	10	4	1		1			43
Desplazamiento	2		1							3
Actos de discriminación racial	2	1								3
Secuestro		1	2							3
<b>Total</b>	<b>169</b>	<b>184</b>	<b>129</b>	<b>47</b>	<b>4</b>	<b>13</b>	<b>12</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>563</b>

Cuenta de noticia	Etiquetas de columna									Total
Etiquetas de fila	1	2	3	4	5	6	7	8	9	general
Feminicidio art. 104a c.p.	2		1			1	2		1	7
Homicidio art. 103 c.p.	7	11	4	3	3	8	6	3	1	46
Homicidio culposo art. 109 c.p.	1	1	2	1		2	3	1		11
<b>Total general</b>	<b>10</b>	<b>12</b>	<b>7</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>11</b>	<b>11</b>	<b>4</b>	<b>2</b>	<b>64</b>

**TASA DE VIOLENCIA INTERPERSONAL POR 100.000 HABITANTES, SEGÚN SEXO. IBAGUÉ 2010 - 2019**



Durante el año 2019 y con anterioridad a la pandemia se estimaba en 285,72 la tasa de violencia a mujeres por cada 100.000 habitantes.

**IDENTIFICACIÓN Y DESCRIPCIÓN**

- **Caracterización de los servicios de emergencia**

Cada reporte según corresponda el delito penal debe contar con una ruta de atención en la que se establecen los niveles y roles de acompañamiento de cada dependencia de la Alcaldía vinculada, la administración y control de los parámetros tecnológicos estará a cargo de la Secretaría de las TIC. En el caso de las demás secretarías apoyaran desde su competencia y según lo requiera la víctima, cada equipo deberá contar con los responsables por área y su objeto de intervención según corresponda.

- **Seguimiento a las solicitudes realizadas**

Comprenden todas las actividades de atención y apoyo que desde la Alcaldía deben ofrecerse, desde el momento en el que se activa la solicitud de emergencia, estas comprenden atención por parte de autoridades judiciales, prestación de servicios hospitalares, atención psicológica permanente, asesoría legal, entre otras. Todo ese conjunto de acciones son reportadas y analizadas etapa por etapa.

- **Creación de APP Móvil**

Un aplicativo móvil que permitirá a las mujeres Ibaguereñas o de tránsito por Ibagué comunicar de forma inmediata y con reporte de información a las autoridades sobre cualquier situación de violencia. Además de iniciar los tramites penales, encontrara apoyo a través de los diferentes programas de la Alcaldía de Ibagué. El aplicativo finalmente permitirá tomar trazabilidad de cada caso y seguimiento según los servicios requeridos. La app permite acceso electrónico a una pagina web y la expedición inmediata de la información, el desarrollo de la aplicación web hace que el acceso de la información en un dispositivo móvil se encuentre a la mano para realizar los llamados de urgencia en el momento del flagelo o si se reconoce una situación previa.

## **BENEFICIOS ESPERADOS**

### **INDICADORES:**

Reducción del 20% de la tasa de violencia interpersonal contra la mujer por cada 100.000 habitantes.

Seguimiento al 100% de los casos con apoyo social y jurídico por parte de la administración municipal.

### **Personas beneficiadas:**

Según cifras del Anuario Municipal Ibagué cuenta con 276.460 mujeres.

## **TIPO DE APORTE**

Para el desarrollo de los tres elementos descritos, surge la necesidad de la servicios y sus correspondientes funcionalidades móviles, así como, de personal que ejecute de manera exclusiva los servicios:

1. Para la implementación caracterización de servicios y generación de alerta, se requiere el personal idóneo para este desarrollo

Perfil profesional - BACKEND

Profesional Especializado en Ingeniería de Software con experiencia mínima de 24 meses en Análisis y Diseño de Arquitecturas de Software, desarrollo de aplicaciones web modulares, micro servicios, APIRestful, web services, modelamiento de bases de datos, dominio de lenguajes de programación Python, JSON, ORACLE e integración de MS.

Costo por seis meses

2. Para la automatización y creación de administradores:

- Sistematización y especialización de los perfiles.
- Automatización del trámite con usuario y contraseña para los administradores Para lo anterior se requiere.
- Contratación de personal para el diagnostico y caracterización de servicios
- Ingeniero de sistemas para el desarrollo del portal ítem web

3. Para el desarrollo de la APP MOVIL

Para el desarrollo e implementación de una aplicación móvil APP para dispositivos IOS y Android, con el fin de facilitarle a las ciudadanas la solicitud del trámite desde cualquier sitio, además de agilizar el proceso se requiere:

Perfil profesional - FRONTEND

Profesional Especializado en Ingeniería de Software con experiencia mínima de 24 meses en Análisis y Diseño de Arquitecturas de Software, desarrollo de aplicaciones web modulares, micro servicios, APIRestful, patrón MVC, web services, modelamiento de bases de datos, dominio de lenguajes de programación REACT, Flutter, Angular, ORACLE, JSON e integración de MS.



ACTIVIDAD		UNIDAD	VALOR UNITARIO	CANTIDAD	SUBTOTAL
<b>Caracterización de los servicios exclusivos para mujeres</b>		<b>MES</b>	<b>\$</b>		<b>\$ 83.100.00</b>
	1.1 contratación de profesional en psicología para atención del chat en línea	MES	4.250.000	12	<b>\$51.000.000</b>
	1.2 Contratación de técnico dibujante para la articulación de la base de datos - DISEÑADOR UX – UI -	MES	3.600.000	1	<b>\$ 3.600.000</b>
	1.3 Ingeniero de sistemas - BACKEND -	MES	4.750.000	6	<b>\$ 28.500.000</b>
<b>Seguimiento a las solicitudes realizadas</b>					<b>\$ 51.000.000</b>
	2.1 Contratación de profesional en ciencias sociales o derecho	MES	4.250.000	12	\$51.000.000
<b>Creación de APP Móvil</b>					
	3.1. Ingeniero de sistemas - FRONTEND -	MES	4750000	6	\$28.500.000
<b>COSTO TOTAL DEL PROYECTO</b>					<b>\$162.600.000</b>

## CRONOGRAMA







