



**PASTO**  
LA GRAN CAPITAL  
ALCALDÍA MUNICIPAL

SECRETARÍA  
DE DESARROLLO  
ECONÓMICO Y  
COMPETITIVIDAD

San Juan de Pasto, 15 de diciembre de 2021

Señores  
MINISTERIO DE COMERCIO, INDUSTRIA Y TURISMO  
Bogotá D.C.

Asunto: Propuesta Convocatoria Convenios ESCA 2021 – 2022.

Cordial saludo,

Desde la Secretaría de Desarrollo nos permitimos presentar nuestra propuesta en el marco del programa del Estado Colombiano “Estado Simple, Colombia Ágil”, la cual tiene como objetivo brindar acceso a la información de manera clara acerca de los tramites que debe solicitar un Usuario para el proceso de formalización, de un negocio o una idea de emprendimiento e informarse acerca de cuáles son los tramites que debe surtir de acuerdo a su actividad económica. Para este objetivo, desde la Administración Municipal de la ciudad de Pasto planteamos el siguiente organigrama, tal y como se relaciona a continuación:

### 1. Resumen ejecutivo.

Según los resultados obtenidos por la ciudad de Pasto en el pilar 8: Entorno para los negocios del índice de competitividad de ciudades, donde se ubica en la posición 27 de 32 ciudades capitales, Lo anterior determina que nuestra ciudad no es atractiva para la creación de empresas.

El objetivo de la propuesta es realizar el desarrollo de una estrategia general de automatización de trámites para el Municipio de Pasto, como una necesidad sentida de cambio en la Administración Pública a favor del empresariado, con el fin de facilitar su interacción con el Estado y en cumplimiento con la normatividad establecida para la racionalización y automatización de trámites. La estrategia busca crear un aplicativo donde se unificará el registro de usuarios, el cuál será transversal para las dependencias articuladas en el aplicativo con el fin de tener la información personal y comercial asociada a la empresa en proceso de formalización en cada una de las dependencias donde debe adelantar los tramites que le corresponden según su actividad económica, este aplicativo se integrará a los desarrollos que la administración está realizando con el fin de la implementación de la Ventanilla Única Empresarial – VUE, la cual una vez implementada mejorará los índices de competitividad del municipio, en miras de facilitar y reducir los tiempos de constitución, formalización y cumplimiento de los requerimientos exigidos por las autoridades competentes por parte de las empresas.



**PASTO**  
LA GRAN CAPITAL  
ALCALDÍA MUNICIPAL

SECRETARÍA  
DE DESARROLLO  
ECONÓMICO Y  
COMPETITIVIDAD

Con este aplicativo, la Secretaría de Desarrollo Económico y competitividad, busca integrar a las dependencias que intervienen en el proceso de formalización y constitución como empresa, por medio de la virtualización de la información y de los tramites, facilitar la comunicación de la administración municipal con la ciudadanía, reduciendo las tensiones y dificultades que se presentan actualmente en el proceso de formalización, dentro del cual, por falta de la información precisa, clara y centralizada, los ciudadanos han llegado a ser objeto de sanciones por desconocimiento de sus obligaciones.

Desde la Secretaría de Desarrollo Económico y Competitividad de la Alcaldía de Pasto, busca brindar acceso a la información clara acerca de los trámites que deben solicitar una persona o personas que desean conformar una empresa, para poder formalizarse, acorde a la actividad económica que busca desarrollar.

El aplicativo estará alojado en el portal web de la Alcaldía de Pasto [www.pasto.gov.co](http://www.pasto.gov.co), en este aplicativo se unificará el registro de usuarios, el cuál será transversal para las dependencias articuladas, identificadas como dependencias que intervienen en el proceso de formalización, en particular las Secretarías de Salud, Hacienda y Planeación, con el fin de tener la información personal y comercial asociada a la empresa en proceso de formalización en cada uno de los trámites que le corresponden.

- **Listado de tramites identificados dentro del proceso de creación de empresa en el municipio de Pasto.**

Nombre del proceso	Nombre del trámite
Gestión Financiera	Cancelación del registro de contribuyentes del impuesto de industria y comercio
Gestión Financiera	Registro de contribuyentes del impuesto de industria y comercio
Gestión Financiera	Modificación en el registro de contribuyentes del impuesto de industria y comercio
Gestión Financiera	Impuesto de industria y comercio y su complementario de avisos y tableros
Gestión Financiera	Certificado de paz y salvo
Gestión Financiera	Facilidades de pago para los deudores de obligaciones



**PASTO**  
LA GRAN CAPITAL  
ALCALDÍA MUNICIPAL

SECRETARÍA  
DE DESARROLLO  
ECONÓMICO Y  
COMPETITIVIDAD

	tributarias
Gestión Financiera	Impuesto a la publicidad visual exterior
Gestión Financiera	Corrección de errores e inconsistencias en declaraciones y recibos de pago
Gestión Financiera	Devolución y/o compensación de pagos en exceso y pagos de lo no debido
Gestión Financiera	Devolución y/o compensación de pagos en exceso y pagos de lo no debido por conceptos no tributarios
Gestión Financiera	Facilidades de pago para los deudores de obligaciones no tributarias
Salud Publica	Concepto sanitario
Gestión de Ordenamiento Territorial	Concepto de uso del suelo

Dentro del aplicativo, el usuario encontrará, una vez haya seleccionado su actividad económica dentro de la clasificación industrial internacional uniforme (CIU), la ruta de los trámites necesarios, para la legalización con el municipio y demás entes, para evitar sanciones en las inspecciones de los entes de control.

Para los trámites necesarios que tengan opción de solicitud por medio virtual, el aplicativo redireccionará al link para la solicitud, en caso de no contar aún con la opción de solicitud virtual se informará acerca de la información de contacto del área correspondiente, así como el funcionario o equipo de trabajo de la dependencia que sea competente para adelantar el trámite a solicitar. Esta información también se proveerá para los requisitos, que, aunque no hagan parte de la matriz de trámites de la Alcaldía de Pasto, son importantes en el proceso de constitución de una empresa, como son el registro mercantil, registro de establecimiento de comercio, entre otros que varían según la actividad económica a desarrollar.

Los ciudadanos solicitantes tendrán la información de sus trámites centralizados, solicitando en cada uno de los pasos el cargue de la documentación obtenida una vez se haya surtido el trámite correspondiente. En los casos que sea posible, se hará la integración de plataformas existentes en las dependencias de la



**PASTO**  
LA GRAN CAPITAL  
ALCALDÍA MUNICIPAL

SECRETARÍA  
DE DESARROLLO  
ECONÓMICO Y  
COMPETITIVIDAD

Alcaldía de Pasto que intervienen en el proceso de formalización, para que ese cargue sea automático una vez se haya finalizado el trámite y se emita la documentación correspondiente.

El objetivo de esta intervención es, dar acceso a la información requerida para cada actividad comercial de manera clara, precisa y en un solo lugar, logrando que el ciudadano interesado tenga la información completa de lo que su nascente empresa debe cumplir, reduciendo el desgaste que actualmente existe al tener que desplazarse por las diferentes dependencias de la Alcaldía municipal en busca de la información, y logrando que cumpla con todos los requisitos exigidos para su actividad económica.

**2. Justificación del proyecto a la luz de los objetivos de simplificación y racionalización de trámites y mejora normativa de la Estrategia Estado Simple, Colombia Ágil y cómo impacta de manera positiva el entorno competitivo para las empresas. La información sobre la Estrategia puede consultarse en su página web [www.colombiaagil.gov.co](http://www.colombiaagil.gov.co)**

Con el fin de facilitar el acceso a la información por parte de los usuarios y promover el acceso a los trámites relacionados con sus necesidades frente a la constitución de empresas y la apertura de establecimientos de comercio según su actividad comercial de forma rápida, fácil y articulada entre las dependencias de la Alcaldía de Pasto y con otras entidades involucradas en el proceso, en concordancia con la búsqueda de racionalización y simplificación de trámites de parte del gobierno nacional.

Surge de las inquietudes de los usuarios quienes han manifestado su inconformidad frente a la información que consideran incompleta, lo que se evidencia en los operativos realizados por los funcionarios de la Alcaldía, donde los comerciantes se sorprenden frente a la solicitud de la documentación de algunos trámites de los cuales manifiestan no tener conocimiento. Sumado a la inversión de tiempo y dinero en el desplazamiento entre las dependencias de la Alcaldía de Pasto y las entidades relacionadas con los tramites que necesitan, esto se debe a la dificultad de encontrar toda la información en un solo aplicativo que los guíe.

El objetivo es la creación de un aplicativo institucional de la Alcaldía de Pasto, donde se caracterice al usuario y se identifique el rol que tiene, ya sea emprendedor o empresario de cualquier sector de la economía, líder de una agrupación que requiere ayuda en el impulso de sus actividades o personas naturales que requieran acceder a los servicios de la administración municipal.



**PASTO**  
LA GRAN CAPITAL  
ALCALDÍA MUNICIPAL

SECRETARÍA  
DE DESARROLLO  
ECONÓMICO Y  
COMPETITIVIDAD

El aplicativo inicialmente será un sitio donde se guiará a los empresarios y emprendedores en la ruta de constitución de su negocio, así como la información acerca de los requerimientos que debe cumplir en concordancia con su actividad económica y en caso de contar con un establecimiento de comercio, cuáles son los requisitos que debe cumplir y los tramites que debe surtir ante cada una de las dependencias de la administración, así como ante las entidades que regulen aspectos relacionados con su actividad económica.

La interfaz debe ser de fácil acceso, que para acceder solicite el registro del usuario, con el fin de caracterizarlo y poder guiarlo a través de la ruta que debe recorrer su negocio. Una vez hecha la caracterización y la identificación de la actividad económica del usuario, identifican los tramites que debe surtir y ante cual o cuales de las dependencias debe adelantarlos. En los casos donde las dependencias cuenten con soluciones digitales para la realización de los tramites serán referenciadas en el aplicativo, en caso de no contar aún con soluciones digitales, se evaluará la posibilidad del desarrollo de funcionalidades que permitan al usuario interactuar con la administración municipal de manera ógil, en caso contrario, brindar los canales de comunicación por medio de los cuales los usuarios pueden acceder a la información y a la realización de sus trámites.

### 3. Objetivos

#### Objetivo General:

Desarrollar un aplicativo que guie a los empresarios y emprendedores en la ruta de constitución de su negocio.

#### Objetivo Específicos:

- Brindar información clara y centralizada sobre los requisitos para la constitución de una empresa.
- Reducir el desgaste de los ciudadanos en movilizarse entre las distintas sedes de la Alcaldía.
- Posibilidad de realizar los trámites de manera virtual.
- Centralizar la documentación de las empresas siendo esta una herramienta que facilite el control por parte de las autoridades competentes, evitando inspecciones recurrentes que afecten el normal curso de los negocios.
- Mantener información trazable y actualizada que sea de utilidad para todas las dependencias de la alcaldía con autenticación de usuarios centralizada.
- Mantener una base de datos actualizada sobre las empresas en el municipio.



**PASTO**  
LA GRAN CAPITAL  
ALCALDÍA MUNICIPAL

SECRETARÍA  
DE DESARROLLO  
ECONÓMICO Y  
COMPETITIVIDAD

#### **4. Identificación y descripción de la necesidad y del trámite, proceso o norma que se busca intervenir.**

Con el desarrollo del aplicativo de tramites empresariales de la Alcaldía de Pasto se busca identificar a cada ciudadano, conocer sus necesidades en términos de creación de empresa y brindar la ruta personalizada, según la actividad económica que busca desarrollar, al mismo tiempo que se busca integrar la información que en la actualidad solo es de conocimiento de cada una de las dependencias, aspecto que ha dificultado la interacción de los ciudadanos con el estado.

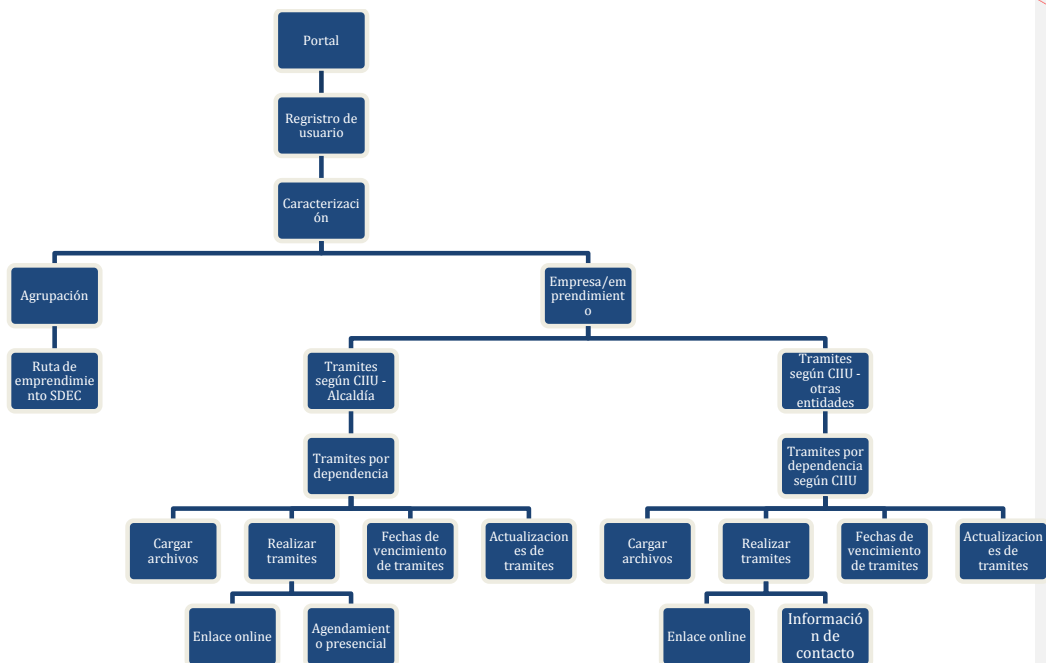
Actualmente, los ciudadanos interesados en crear empresas recurren a la Alcaldía Municipal y a las secretarías en busca de información acerca de los tramites, sin embargo se encuentran con barreras, como trasladarse entre las oficinas de las diferentes dependencias, las cuales no se encuentran en la misma sede de la Alcaldía, obligándolos a hacer desplazamientos, afectándolos en cuestión de la inversión de tiempo y dinero que deben hacer, donde en muchas ocasiones deben recurrir varias veces por no encontrar la disponibilidad de la información y de los funcionarios competentes para atender sus solicitudes o hasta incluso errar en la sede a la que se acude, situaciones que complican el proceso en lugar de simplificarlo.

Con este objetivo, se busca desde la Secretaría de Desarrollo Económico y Competitividad la articulación con las distintas dependencias que intervienen en el proceso de formalización empresarial, con el fin de preparar a la administración municipal para la implementación de la ventanilla única empresarial (VUE), amparados en lo establecido por el Decreto 2106 de 2019, donde insta a las autoridades a velar por la virtualización e interoperabilidad por medio de la VUE de los trámites, procesos, procedimientos y/o servicios para la creación, operación y cierre de empresas que tengan a su cargo.

Lograr esta articulación dentro de las dependencias de la Alcaldía de Pasto facilitará la integración con las diferentes entidades que intervienen en el proceso de formalización de las empresas y que se articulan con la administración municipal para este fin.



• **Funcionalidades aplicativo**



**Con formato:** Párrafo de lista, Sangría: Primera línea: 0 cm

**Con formato:** Sangría: Primera línea: 1,27 cm

**5. Descripción del proyecto de intervención y del resultado esperado.**

Con la planificación de acciones articuladas entre las entidades que participaran en el desarrollo del aplicativo del Municipio de Pasto se alcanzara un nivel óptimo en el funcionamiento del proceso de formalización empresarial junto con la articulación de "ESCA" para el logro de este propósito.

Realizar sus trámites de manera virtual sin tener que desplazarse a diferentes entidades que tienen que ver con el proceso.

Mantener información actualizada de las empresas del Municipio de Pasto, permitirá identificar posibles contribuyentes evasores y un mayor número de contribuyentes inscritos y por lo tanto un incremento en el recaudo de sus impuestos por concepto de sus obligaciones tributarias pendientes de reportar.



**PASTO**  
LA GRAN CAPITAL  
ALCALDÍA MUNICIPAL

SECRETARÍA  
DE DESARROLLO  
ECONÓMICO Y  
COMPETITIVIDAD

Con el aplicativo, los ciudadanos puedan realizar la consulta de los requisitos de acuerdo a su actividad económica a la cual quieren emprender sin tener que realizar largas filas o en caso de ser presenciales la información estará en el aplicativo donde cualquier funcionario puedan atender con la eficiencia y eficacia requerida para la orientación pertinente.

El resultado que se espera es tener todos los requisitos totalmente en línea para que los usuarios tengan alternativas que permitan minimizar los costos, tiempos y sea de gran alternativa para ciudadanos y empresarios.

Realizar sus trámites de manera virtual sin tener que desplazarse a diferentes entidades y dependencias del Municipio que tienen que ver con el proceso de la formalización de la empresa.

El aplicativo permitirá identificar todos los requisitos que empresarios o contribuyentes deben cumplir para evitar a futuro sanciones ocasionadas por el desconocimiento de la ley. Por otra parte, con la realización del aplicativo el municipio obtendrá un mayor número de empresarios formalizados, caracterizados e inscritos y por lo tanto un incremento en el recaudo de sus impuestos por concepto de sus obligaciones tributarias.

La Administración Municipal dará a conocer a los beneficiarios los programas que se ofrecen desde las diferentes dependencias a quienes por la creación de nuevas empresas serán beneficiados con algunas exenciones, así como beneficios por el desarrollo de actividades innovadoras que ofrecen entidades territoriales.

La consulta de los nuevos inscritos permitirá también a las diferentes dependencias de la administración, controlar de forma efectiva los requisitos de los contribuyentes o usuarios su estado de sus obligaciones tributarias.

Unificación de bases de datos a nivel del Municipio, permitirá con datos consolidados, caracterizar a la población para fortalecer el crecimiento de desarrollo Económico y competitivo.

Agendamiento de citas para actualización de los requisitos relacionado con consultas y obligaciones que tengan con el Municipio y demás entes que tengan que ver con su proceso una vez constituida la empresa.





**6. Propuesta de aportes por parte de la entidad territorial y por parte del Ministerio de Comercio, Industria y Turismo.**

Aporte MiCIT	Costo Total
Software cliente para el usuario final acorde a las funcionalidades previstas	\$ 25.000.000,00
API de comunicación	\$ 10.000.000,00
Elementos de integración	\$ 5.000.000,00
Aplicativo móvil	\$ 15.000.000,00
Testeo, capacitación y despliegue	\$ 6.000.000,00
<b>TOTAL</b>	<b>\$ 61.000.000,00</b>

Aporte Alcaldía	Cantidad	Costo Promedio mes	Costo Total
Coordinador (Soporte durante todo el proyecto)	1	\$ 1.500.000,00	\$ 9.000.000,00
Analista de información interna (se requiere por un solo mes)	1	\$ 383.333,33	\$ 2.300.000,00
Ingeniero de Sistemas (Soporte durante todo el proyecto)	1	\$ 2.333.333,33	\$ 14.000.000,00
Equipos de Computo (Asignación para el ingeniero de sistemas)	1	\$ 500.000,00	\$ 3.000.000,00
Hosting (Soporte durante todo el proyecto)	1	\$ 333.333,33	\$ 2.000.000,00
Comunicación y difusión (Soporte durante todo el proyecto)	1	\$ 1.000.000,00	\$ 6.000.000,00
<b>TOTAL</b>		<b>\$ 6.050.000,00</b>	<b>\$ 36.300.000,00</b>

Los valores de inversión expresados están discriminados por el aporte presupuestado de cada entidad, detallando la disposición de la inversión necesaria para la realización del proyecto, los aportes de parte del Ministerio de Comercio, Industria y turismo y de la Alcaldía de Pasto para el desarrollo del proyecto previsto para 6 meses.



**PASTO**  
LA GRAN CAPITAL  
ALCALDÍA MUNICIPAL

SECRETARÍA  
DE DESARROLLO  
ECONÓMICO Y  
COMPETITIVIDAD

### 7. Identificación y cargo del coordinador del proyecto en la entidad territorial.

Alfredo José Bucheli Moncayo  
Cédula: 1.018.425.024  
Correo: [alfredobuchelim@gmail.com](mailto:alfredobuchelim@gmail.com)  
Celular: 300 677 4196  
Contratista – Reactivación económica  
Secretaria de Desarrollo Económico y competitividad  
Municipio de Pasto

### 8. Cronograma (máximo 6 meses).

DESCRIPCION ACTIVIDAD	Mes 0	Mes 1	Mes 2	Mes 3	Mes 4	Mes 5	Mes 6
Selección de analista de información	■						
Levantamiento de información de tramites por cada CIU en cada dependencia	■						
Selección de proveedores desarrolladores	■						
Firma de convenio	■						
Centralización de información (Tramites según CIU)		■					
Desarrollo aplicativo		■	■				
Desarrollo API de comunicación			■	■			
Desarrollo Módulo de registro y administración de datos				■	■		
Desarrollo de Módulo de Integración				■	■		
Desarrollo Aplicativo móvil					■	■	■
Testeo, capacitación y despliegue					■	■	■
Comunicación y difusión		■	■	■	■	■	■



**PASTO**  
LA GRAN CAPITAL  
ALCALDÍA MUNICIPAL

SECRETARÍA  
DE DESARROLLO  
ECONÓMICO Y  
COMPETITIVIDAD

## 9. Sostenibilidad de la intervención.

Con los recursos invertidos se realizará las capacitaciones a usuarios, y puesta en marcha de la plataforma logrando la sostenibilidad mediante el soporte técnico para la administración, funcionamiento y puesta en marcha de las plataformas mediante seguimiento y control por parte del Municipio y en acompañamiento de la dependencia de Sistemas de Información y la Secretaría de Desarrollo Económico y Competitividad.

Al estar alojado en servidor propio de la Alcaldía de Pasto y ser parte del portal web [www.pasto.gov.co](http://www.pasto.gov.co) no requiere de inversiones adicionales a las que la Alcaldía tiene presupuestadas para el mantenimiento de la infraestructura que ya se tiene como activo propio.

El aplicativo al ser de utilidad tanto para el ciudadano por permitir conocer de manera ágil cuales son los tramites que debe surtir con su negocio para cumplir con todos los requisitos que le son exigibles, también es de utilidad para la administración municipal, por ser una fuente de información donde se encontrarán alojados los documentos expedidos directamente por cada dependencia de la Alcaldía, así como la documentación expedidas por entidades externas a la administración municipal que tengan injerencia en el proceso de formalización, como es el caso de Cámara de Comercio, siendo una herramienta para los operativos de control que lleva a cabo la secretaría de gobierno para constatar el cumplimiento de los requisitos exigidos a los establecimientos comerciales.

Atentamente,

AYLEN YAMILE MONTENEGRO GUEVARA  
Secretaria de Desarrollo Económico y Competitividad