

2021

Ventanilla única del Constructor Pereira Risaralda

NOMBRE DE LA ENTIDAD
OFICINA O GERENCIA ENCARGADA

IDENTIFICACIÓN DEL PROPONENTE

MUNICIPIO O ENTIDAD: Alcaldía de Pereira – Dirección de Competitividad

NIT: 891.480.030-2.

REPRESENTANTE LEGAL: Carlos Alberto Maya López.

DEPENDENCIA o ÁREA RESPONSABLE: Secretaría de Desarrollo Económico y Competitividad- Dirección de Competitividad

DIRECCIÓN: Carrera 7 # 18-55 Palacio Municipal

TELÉFONO: (6) 3248000 -

PERFIL DEL INICIATIVA

DESCRIPCIÓN:


El municipio de Pereira según el Doing Business se encuentra en el puesto # 4 en cuanto a expedición de Permisos de Construcción, esto debido a la cantidad de trámites y tiempos que conllevan a obtener el permiso de Licencia de Construcción como se puede reflejar en el análisis de esta variable presentada por la Comisión Regional de Competitividad CRC.

Imagen01: Análisis trámites Permisos de Construcción

ANÁLISIS DE LA VARIABLE: PERMISOS DE CONSTRUCCIÓN			
TRÁMITES	VARIABLES	MANIZALES	PEREIRA
1. Estudio del suelo en un laboratorio privado.	Tiempo	25 días	25 días
	Costo \$	3.500.000	3.500.000
2. Obtención del certificado de tradición y libertad	Tiempo	Menos de 1 día*	Menos de 1 día
	Costo \$	13.900	13.900
3. Obtención certificado de existencia y representación legal de la constructora	Tiempo	Menos de 1 día*	Menos de 1 día
	Costo \$	4.800	4.800
4. Obtención de la licencia de construcción en la Curaduría Urbana.	Tiempo	27 días	30 días
	Costo \$	10.132.672	9.507.198
5. Pago del impuesto de Delineación urbana en un banco.	Tiempo	1 día	1 día
	Costo \$	12.428.334	5.041.126
6. Inspección aleatoria por la Secretaría de Planeación Municipal.	Tiempo	1 día	1 día
	Costo \$	Sin costo	Sin costo
7. Obtención del certificado de estratificación en la Secretaría de Planeación Municipal.	Tiempo	No aplica	Menos de 1 día
	Costo \$		Sin costo
8. Obtención del certificado de nomenclatura en la Secretaría de Planeación Municipal.	Tiempo	No aplica	Menos de 1 día
	Costo \$		Sin costo
9. Obtención de disponibilidad de conexión a los servicios de acueducto y alcantarillado. Aguas y Aguas.	Tiempo	9 días	10 días
	Costo \$	Sin costo	Sin costo
10. Solicitud de conexión a los servicios de acueducto y alcantarillado e Inspección. Aguas de Manizales.	Tiempo	13 días	No aplica
	Costo \$	2.250.000	

Imagen 02: Trámites licencia de Construcción

ANÁLISIS DE LA VARIABLE: PERMISOS DE CONSTRUCCIÓN



11. Solicitud de aprobación de diseños de redes e inspección técnica. Aguas y Aguas.	Tiempo	No aplica	2 días
	Costo \$		Sin costo
12. Obtención de la aprobación de diseños de redes y liquidación de presupuesto de obra de conexión. Aguas.	Tiempo	No aplica	2 días
	Costo \$		3.095.928
13. Obtención de conexión a los servicios de acueducto y alcantarillado. Aguas y Aguas.	Tiempo	7 días	10 días
	Costo \$	Sin costo	Sin costo
14. Solicitud del certificado de permiso de ocupación e inspección. Secretaria de Planeación Municipal.	Tiempo	16 días	10 días
	Costo \$	Sin costo	Sin costo
15. Obtención del certificado de permiso de ocupación e inspección. Secretaria de Planeación Municipal.	Tiempo	10 días	11 días
	Costo \$	Sin costo	Sin costo
16. Obtención de la escritura pública de declaración de construcción en una Notaria.	Tiempo	2 días	2 días
	Costo \$	2.552.288	2.552.288
17. Actualización de la matrícula inmobiliaria del predio. Oficina de instrumentos públicos.	Tiempo	13 días	8 días
	Costo \$	12.190.688	12.190.688
No. de Trámites Manizales: 13	TIEMPO	125 días	114 días
No. de Trámites Pereira: 16	COSTO	43.072.682	36.265.928

Fuente: CRC

Acorde al análisis anterior en la cual se pueden observar que los tramites se realizan de manera desarticulada entre las instituciones, lo cual conlleva a aumento en los gastos de los peticionarios (Transporte, papelería), así como demoras en los tiempos de inicio de obra; en el municipio de Pereira las curadurías expiden alrededor de 1200 licencias de manera anual, cada licencia de construcción según los cálculos realizados en el Doing Business tardan en promedio 114 días, es decir; los peticionarios tardan alrededor de 4 meses en obtener una licencia, lo cual afecta la dinamización del sector constructor de la ciudad.

Según datos aportados por las curadurías sobre el tema de costos, la emisión de cada licencia de construcción cuesta alrededor \$ 1,500,000 para la curaduría, lo que incluye todos los costos de personal, costos fijos, papelería, etc

Dichos costos y los tiempos en los cuales se emite la licencia afectan el crecimiento del sector de la construcción.

Con base en lo anterior, el municipio de Pereira ha decidido implementar la Ventanilla Única del Constructor con el fin de reducir el número de trámites y tiempos, para la obtención de licencias de construcción, la cual pretende integrar en un plataforma única la obtención de los permisos y certificaciones (Permiso de ocupación, Disponibilidad de SP, etc) que se deben anexar para radicar la solicitud de licencia de construcción Permitiendo la interoperabilidad entre los sistemas de la Alcaldía, las Empresas de Servicios Públicos, Cámara de Comercio y Curadurías, lo cual impacte en la agilización de trámites que permita mejorar la relación de la administración con los usuarios y permita posicionar a Pereira como una ciudad más Competitiva.

RELACIÓN DE LA INICIATIVA CON EL PLAN DE DESARROLLO TERRITORIAL Y MUNICIPAL.

Pereira, la capital del departamento de Risaralda, es la ciudad más poblada de la región del Eje cafetero, cuenta con alrededor de 500.000 habitantes y conforma el Área Metropolitana de Centro Occidente, junto con los municipios de Dosquebradas y La Virginia, la ciudad de Pereira se ha caracterizado por su vocación comercial, así como por la dinámica empresarial y potencial destino para la inversión debido a su posición estratégica y a la confianza que generan las instituciones, debido a esto Pereira y su Área Metropolitana obtuvieron la posición 7 en el ranking de competitividad de ciudades, conservando la misma posición del ranking en el año 2020, donde fueron notables las calificaciones en el Pilar de Entorno para los negocios, dicho pilar se conforma por indicadores provenientes de Doing Business para Colombia, informe producido por el Banco Mundial cada 4 años.

Con base en lo anterior y en aras de mejorar la confianza inversionista el municipio proyectó su plan de desarrollo “Gobierno de la Ciudad Capital del Eje 2020 – 2023” el cual fue aprobado mediante el Acuerdo 06 del Concejo Municipal, en el cual se incluyeron estrategias para consolidar la dinámica empresarial y el fortalecimiento de los sectores, aunados a tanto a estrategias económicas, sociales y de transformación digital que permita consolidar a Pereira como una ciudad Competitiva.

Una de las líneas definidas dentro del plan de desarrollo es la **Línea estratégica Pereira Inteligente P3.2.1.3 - Desarrollo de la estrategia de gobierno digital**: la cual pretende desarrollar los lineamientos técnicos para impulsar el gobierno digital, así como la modernización de la plataforma de servicios al ciudadano con la automatización de trámites y servicios.

Tabla 01: la **Línea estratégica Pereira Inteligente P3.2.1.3**.

Indicador de Producto	Tipo de Meta	Meta de cuatrienio	Meta 2020	Meta 2021	Meta 2022	Meta 2023
Porcentaje de implementación de la estrategia de gobierno en línea	I	100%	22%	33%	22%	22%

Es así como la Ventanilla Única del Constructor se articula con el plan de desarrollo en la búsqueda de mejorar los procesos, trámites y servicios de la entidad.

RELACIÓN DEL PROCEDIMIENTO CON LAS FUNCIONES PROPIAS DE LA ENTIDAD:

El municipio de Pereira dentro del diagnóstico realizado en los temas de ciencia tecnología e innovación evidencia que la Proporción de habitantes que realizan trámites en línea es de alrededor de un 6.2%, es decir; la mayoría de los ciudadanos no acceden a los trámites ya sea por desconocimiento o porque dichos trámites no se encuentran disponibles en plataformas; es así como la secretaría de las TIC tiene bajo su cargo la estrategia de racionalización y modernización de la

plataforma de servicios al ciudadano, entre estos servicios los necesarios para radicar licencias de construcción (Permisos de ocupación, nomenclatura, estratificación, pago impuesto predial, delineación urbana, usos de suelo, etc), todo esto en búsqueda de mejorar la eficiencia administrativa, disminuir riesgos de corrupción, prestar a los ciudadanos un servicio oportuno y de calidad.

RELACIÓN DEL PROCEDIMIENTO CON LA ESTRATEGIA “ESTADO SIMPLE, COLOMBIA ÁGIL”: Acorde a lo establecido 2018-2022 apartado „Estado Simple, Colombia Ágil“, Decreto Ley 2106 de 2019, Ley 2052 de 2020, en la Circular Conjunta N°. 100-006 – 2018, en el numeral 2. Priorización de los trámites a racionalizar, se menciona la importancia de racionalizar trámites que ayuden a mejorar los indicadores de competitividad, entre estos los relacionados con el Doing Business, por lo cual y en aras de mejorar la variable Permisos de Construcción se plantea el desarrollo de la Ventanilla Única del Constructor como herramienta de simplificación de trámites, que permite a su vez una relación dinámica de los sectores económicos con el estado.

De igual manera, en aras de dar respuesta a la estrategia Estado Simple, Colombia Ágil, la Alcaldía de Pereira ha logrado la intervención de 44 trámites, inscritos en el SUIT, como resultado de dicha intervención se han logrado: 5 mejoras de carácter tecnológico, 32 mejoras de carácter administrativo y 7 de carácter normativo.

La Ventanilla Única del constructor costa de varios subprocesos los cuales están inscritos en el Sistema Único de Información de Trámites- SUIT de Función Pública.

Imagen03: Avance Estrategia En la ciudad de Pereira 2019.

Estrategia	FURAG 2018	Consolidado 2019	Avances
Racionalización de Trámites	64	78,9.	Actualización permanente del Sistema Único de Información de Trámites -SUIT, por medio de la retroalimentación entre la Secretaría de las TIC y las diferentes dependencias que tienen trámites u otros procedimientos administrativos - OPAS a su cargo.

JUSTIFICACIÓN:

El sector de la construcción en Colombia es uno de los grandes dinamizadores de la economía, gremio que aporta el 7% del PIB nacional y el 9% al PIB de la ciudad, generando miles de empleos y apoyando así al mejoramiento de la calidad de vida de muchas familias, de igual manera el sector vivienda es una de las grandes apuestas del gobierno nacional en aras de lograr la reactivación económica del país, sin embargo; según datos aportados por Camacol en el 2019 En el sector edificador se manejan más de 40 trámites y procedimientos aumentan los costos promedio de los proyectos en un 10%, de igual manera las ineficiencias y demoras en los tramites que impactan de forma negativa a las empresas lo que genera pérdidas anuales para el sector de hasta \$2,4 billones

de pesos, causando una desaceleración de la economía y una barrera en la relación Empresa – Estado.

Basados en las consideraciones anteriores y como solución a las demoras y reprocesos, la Ventanilla Única del Constructor permitirá al sector de la construcción, realizar sus trámites y procesos relacionados con la radicación de permisos para la construcción mediante una plataforma integrada, en la cual puedan de manera sencilla e intuitiva gestionar los permisos y certificaciones necesarios para radicar la licencia de construcción, lo cual redunde no sólo en una disminución del tiempo en los procesos sino en seguridad jurídica y confianza de los inversionistas a la hora de invertir en la ciudad de Pereira

Beneficios de la Ventanilla Única del Constructor:

- Disminuir el 50% en el tiempo de expedición de las licencias de construcción.
- Disminuir entre un 10% y un 30% los costos de obtención de una licencia de construcción.
- Facilitar el acceso de los constructores usuarios a los trámites disminuyendo costos y tiempos de desplazamiento.
- Promover la interoperabilidad externa en beneficio de la consulta e intercambio de información, incrementando la eficiencia administrativa.
- Disminuir impactos ambientales al disminuir el uso de papel.
- Eliminación de intermediarios y tramitadores.
- Facilita la gestión de la entidad en beneficio del servicio al ciudadano.
- Dinamizar el sector de la Construcción en el municipio de Pereira.
- Consolidar la Ciudad de Pereira como una de las más competitivas del País.
- Procesos más ágiles, transparentes y efectivos.

OBJETIVO GENERAL:

Implementar una plataforma única de radicación (Ventanilla Única del Constructor VUC), sobre la cual se estructuren los servicios de registro virtual de las solicitudes de los ciudadanos, que permita tener las bases para la implantación de consultas y registros de trámites en línea, con el fin de reducir el número de trámites y tiempos, para la obtención de licencias de construcción.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS:

- Realizar el diagnóstico de métodos y procesos de los trámites que se van a incluir en la Ventanilla única del Constructor.
- Estructurar los requerimientos y procesos necesarios para efectuar la adecuación de la información existente y el desarrollo del Sistema propuesto (Ventanilla Única del Constructor VUC), adaptada a las características operativas y técnicas del municipio
- Efectuar el análisis, diseño e implementación de la base de datos alfanumérica detallando la metodología de Interoperabilidad y almacenamiento de Información que se maneja en los procesos Técnicos propios de la Ventanilla única del Constructor.

- Optimizar el sistema de gestión documental que permita realizar el mayor seguimiento y trazabilidad de los datos.

INDICADORES:

- La principal población beneficiada son los constructores, gremio que aporta el 7% del PIB nacional y el 9% al PIB de la ciudad. Sector que se fortalece al poder contar con una herramienta que lo hace más competitivo al disminuir costos y, sobre todo, tiempos en su ejercicio económico. Cabe recordar que Pereira es la ciudad con los costos de construcción más altos del país a septiembre de 2020.
- Cobertura: Los empresarios constructores pertenecen a la ciudad de Pereira, ciudad que ha tenido un crecimiento en su oferta laboral de este sector del 27 % de 2010 a 2018.
- Indicador de competitividad: El indicador del Doing Business que se está persiguiendo mejorar y mantener en las primeras posiciones a nivel nacional es el de la Obtención de Licencias de Construcción. Actualmente Pereira ocupa el 4 puesto entre 32 ciudades.

TIPO DE APORTE:

Con el fin de mejorar los indicadores de competitividad asociados al Doing Business y mejorar la dinámica de la administración con el gremio de la construcción por medio de la racionalización de trámites en consonancia con la estrategia de „Estado Simple, Colombia Ágil“, el municipio de Pereira manifiesta la necesidad de aunar esfuerzos para desarrollar diagnóstico de métodos y procesos de los trámites asociados a las licencias de construcción y la plataforma Ventanilla Única del Constructor, para lo cual se requieren los siguientes aportes:

REQUERIMIENTOS TÉCNICOS POR PARTE DEL MINISTERIO:

- Ingeniero industrial o de procesos que realice el diagnóstico de métodos y procesos y las acciones de mejora en racionalización para los trámites integrados en la VUC.
- Empresa de Desarrollo de Software que cuente con el personal idóneo (Desarrolladores-Analistas) para el desarrollo de la Ventanilla única del Constructor.

DIAGNOSTICO INICIAL DE LOS PROCESOS:

Luego de realizar diversas reuniones con la curaduría se pudo evidenciar que documentos como nomenclatura y certificado de estratificación no se estaban solicitando para la radicación de licencias; de igual manera se pudo evidenciar luego de realizar consultas con las diferentes entidades encargadas de realizar los trámites y expedir la documentación necesaria para radicar la licencia en las curadurías que el 50% de los trámites se encuentran asociados a entidades o dependencias de la alcaldía lo cual facilita el proceso.

De otro lado se pudo establecer que alrededor del 60 % de los trámites a incluir en la primera fase de la VUC se encuentran en línea.

Es importante anotar la importancia de que dicho desarrollo sea alojado en los servidores de la alcaldía para no generar costos de dominio adicionales.

El diagnóstico debe profundizarse en un estudio individual de los trámites, métodos, tiempos, costos y racionalización.

Actividades a incluir dentro del proceso de racionalización de radicación de licencias de construcción.

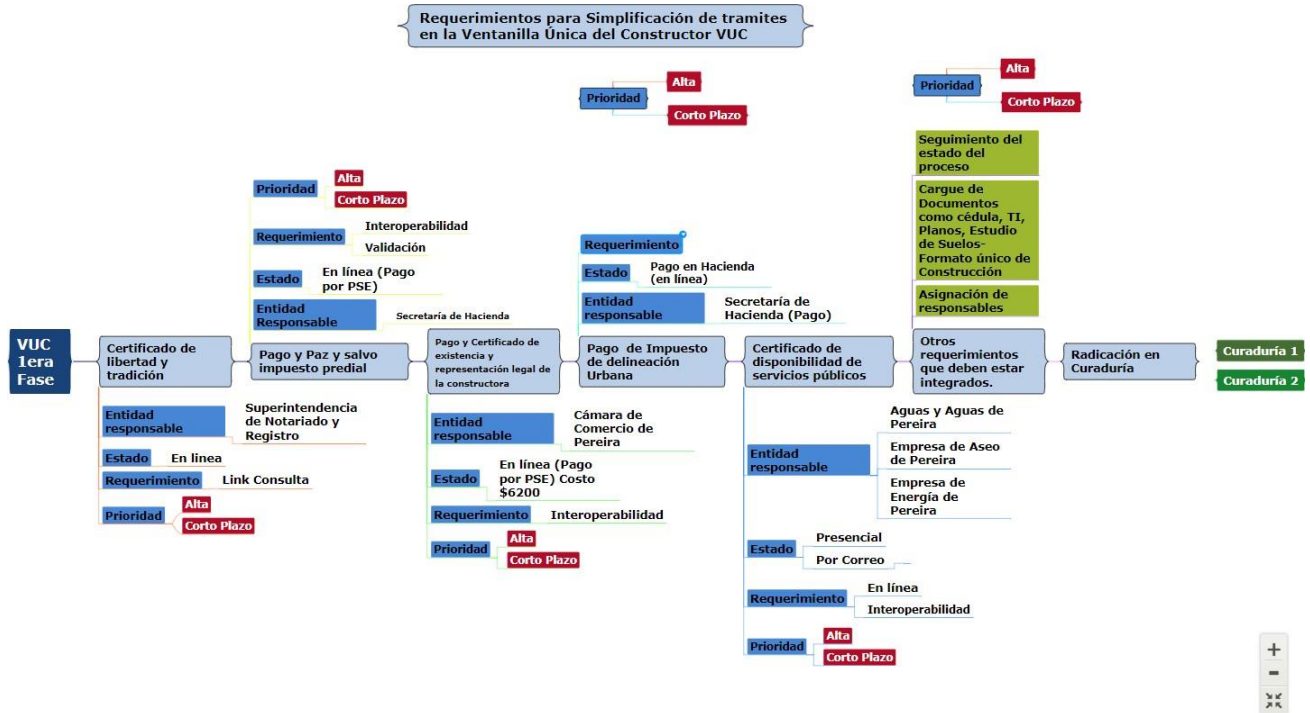
- 1- Documento con diagnóstico de los trámites y procesos asociados a la radicación de licencias que contenga, métodos, tiempos, costos, acciones de mejora y resultados de la racionalización y virtualización e integración de los trámites en la Ventanilla única de la Construcción.
- 2- **Ventanilla única del Constructor que integre los siguientes trámites:**

Trámite	Entidad responsable	Estado actual del trámite	Requerimiento en la VUC	Prioridad	Observación
Creación de usuario					Creación de usuarios con perfiles de: Usuario que radica la licencia Responsable de emitir los certificados en las entidades.
	- Aguas y Aguas de Pereira	- Correo Electrónico - Presencial	- Radicación de solicitud de disponibilidad desde la Ventanilla Única de la construcción. - Notificación al correo de los responsables de expedir el certificado en cada entidad. - Seguimiento del estado del proceso. - Certificado en plataforma o correo del usuario. - Link para adjuntar archivo.	Alta	La empresa Aguas y Aguas planea para la vigencia 2021 implementar el trámite de solicitud de disponibilidad en línea.
Certificado de libertad y tradición	- Superintendencia de notariado y registro	En línea	- Link de consulta - Link para cargue del documento en la plataforma.	Media	Puede ser solamente link que lleve a la página de la Superintendencia.
Paz y salvo de impuesto predial	- Secretaría de hacienda	En línea	- Link de consulta - Link para cargue del documento en la plataforma.	Alta	
Pago y certificado de existencia y	- Cámara de comercio de Pereira	En línea (Pago por PSE \$6200)	- Link de consulta - Link para cargue del documento en	Media	



representación legal en la constructora			la plataforma.		
Pago de impuesto de delineación urbana	- Secretaría de hacienda	En línea	- Link de consulta - Link para cargue del documento en la plataforma	Alta	
Otros desarrollos integrados*	-		- Links para cargue de documentos del usuario o proyecto.	Alta	Debe tener un link en el que se puedan adjuntar documentos como CC, Tarjeta profesional de los responsables de la obra. Este link permite a los usuarios (Constructores) reducir los tiempos y desplazamientos en radicación de solicitudes de licencias de construcción.
Botones (Link) para radicar documentos adjuntos en las curadurías	Usuario – Constructor.		- Botón que permita radicar en curadurías a los usuarios que reúnan los documentos de ley para construcción. - Notificación a los correos de los responsables de evaluar el proceso en curadurías - Radicado para seguimiento.	Alta	Debe contener links que permitan enviar los documentos adjuntos a las curadurías.
<p>Beneficios tiempo: Con la implementación y puesta en marcha de los trámites anteriores y de los botones para adjuntar documentos y realizar radicación en línea integrados en la VUC permitirán: Disminuir el 50% en el tiempo de expedición de las licencias de construcción, el proceso será documentado para conocer los tiempos de la línea base y la disminución en tiempos y costos con la intervención, racionalización y puesta en marcha de la VUC.</p>					

Diagrama del proceso.



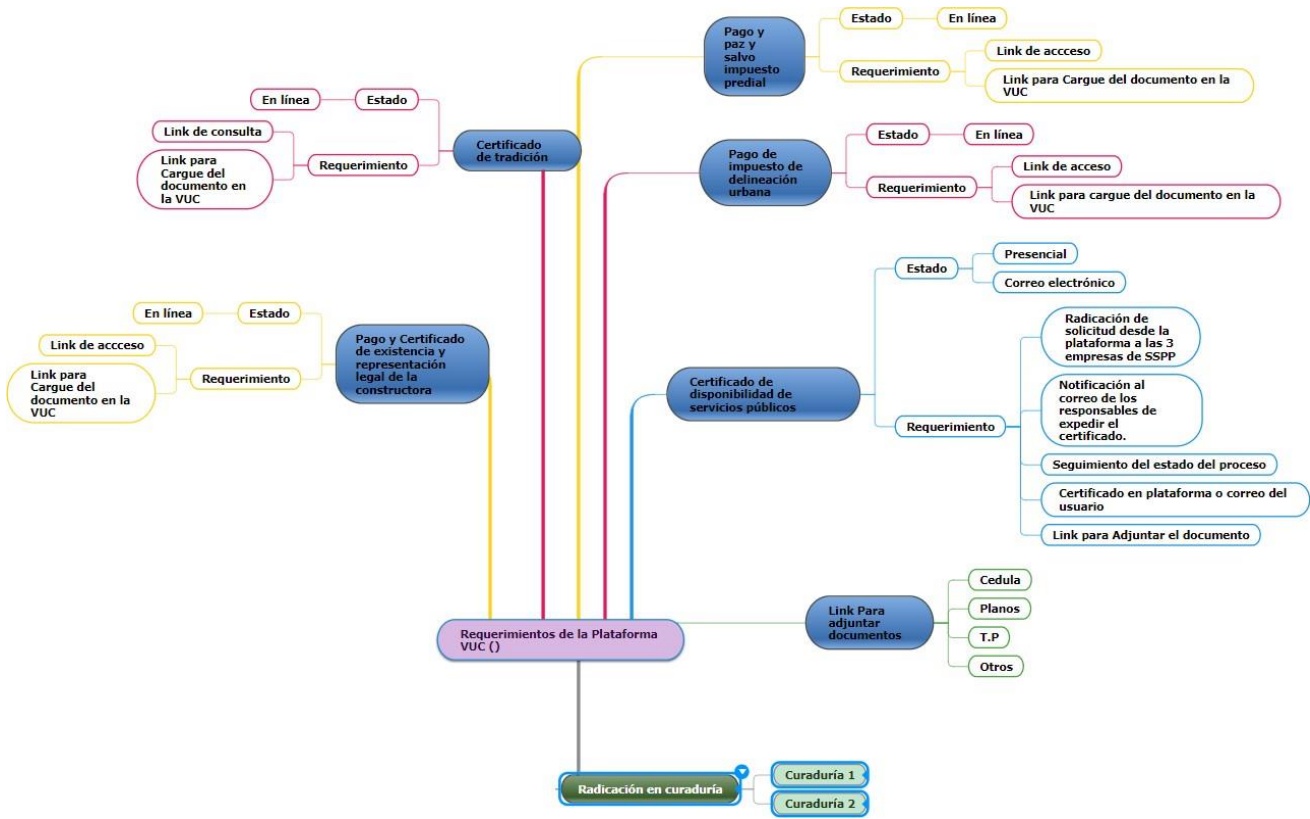
ESTIMACION DE COSTOS Y PROCESOS A INCLUIR:

Para el Desarrollo de la Fase 01 de la plataforma VUC el municipio de Pereira requiere contratar una empresa de desarrollo de software para que estructure la solución tecnológica del trámite de licencias de construcción bajo los siguientes parámetros:

1. Ingeniero industrial o de procesos que realice diagnóstico que permita documentar los métodos y tiempos del proceso de radicación de licencias de construcción
2. Construcción de la plataforma con los siguientes características:
 - Radicación de solicitudes.
 - Captura de información,
 - Anexo de documentos,
 - Consulta, trazabilidad,
 - Asignación de responsables.
 - Reporte usuarios por cada entidad responsable.
 - Estado actual del proceso
 - Capacitación a los responsables de los procesos
 - Soporte

Para lograr este objetivo el municipio de Pereira requiere un valor aproximado de ciento setenta millones de pesos (\$170.000.000).

Requerimientos de cada trámite en la VUC:



Aunque el municipio de Pereira ha realizado un ejercicio de máximo cuidado del recurso económico obtenido y su destinación, principalmente en acciones de corte social y de mantenimiento del estado, para el 2021 no se cuenta con recursos económicos que puedan ser destinados para el proyecto VUC, necesitando, sino el 100%, sí muy cercano a dicho porcentaje para su desarrollo y posterior implementación.

La administración suministrará acompañamiento técnico por parte de los profesionales de la dirección TIC en el tema de racionalización de trámites, así como de los profesionales de la Dirección de Competitividad en el proceso con el gremio de la construcción y curadores para mejorar los índices de competitividad.

Entregables del Convenio:

- Documento con diagnóstico de los trámites y procesos asociados a la radicación de licencias que contenga, métodos, tiempos, costos, acciones de mejora y resultados de la racionalización y virtualización e integración de los trámites en la Ventanilla única de la Construcción.
- Ventanilla Única del Constructor en operación.

Tiempo aproximado:

6 meses en diseño, desarrollo, implementación, capacitación y soporte.

DURACIÓN, SEGUIMIENTO, MONITOREO Y EVALUACIÓN: Para el desarrollo de la Fase 01 de la Plataforma Ventanilla única del Constructor se tienen contemplado un periodo de 06 meses, distribuidos así:

Proceso	Tiempo estimado						Responsable Seguimiento	Entregable
	Mes 1	Mes 2	Mes 3	Mes 4	Mes 5	Mes 6		
Diagnostico de métodos y procesos de los trámites asociados a la radicación de la VUC							Secretaría TIC	Documento Diagnostico
Efectuar el análisis, diseño e implementación de la base de datos							Secretaría TIC	Fase 01 de la Plataforma en Prueba
Pruebas de la Plataforma							Secretaría TIC	Plataforma en desarrollo
Entrega de la plataforma en operación.							Secretaría TIC	Plataforma operando
Capacitación a responsables							Secretaría TIC	Capacitaciones realizadas
Soporte							Secretaría TIC	Registros de Soporte

Beneficiarios:

Los principales beneficiarios de la iniciativa son los integrantes del sector de la construcción, actualmente **CAMACOL Risaralda tiene 104** asociados en la ciudad de Pereira, cabe anotar que existen más empresas del gremio de la construcción (Proveedores, constructores, etc) que no se encuentran afiliadas y se beneficiarían de manera directa con la implementación de la VUC.



El progreso
es de todos

Mincomercio



TIPO DE EVALUACIÓN		
¿QUIÉN EVALÚA?	TEMPORALIDAD DE LA EVALUACIÓN	CONTENIDO DE LA EVALUACIÓN
- Secretaría TIC	- Ex ante (X) - Intermedia (X) - Ex post (X)	- De proceso (X) - Resultados e impacto (X)